

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

provozu a užívání platformy www.nyxiesheels.com

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Společnost Light Seekers s.r.o., se sídlem 305, 687 12 Kněžpole, IČO: 090 83 936, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 117142, je Provozovatelem a správcem Platformy Nyxies, která je dostupná z internetové adresy www.nyxiesheels.com, jejímž prostřednictvím dochází ke koupi a prodeji bot na svítícím podpatku.
2. Zboží prodává stejná osoba jako Provozovatel Platformy.
3. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti osob využívajících Platformu.
4. Vlastníkem Platformy je Provozovatel, který vykonává veškerá majetková práva autora ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
5. Uživatel započítáním využívání Platformy stvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním Podmínek, a zavazuje se jimi řídit. Podmínky mohou být předmětem změn ze strany Prodávajícího. Případné změny Podmínek nebudou mít vliv na právní poměry mezi Kupujícím a Prodávajícím započaté za platnosti předchozího znění Podmínek.
6. Provozovatel je oprávněn kdykoliv měnit a upravovat jednotlivé parametry Platformy bez předchozího oznámení takové skutečnosti Uživateli. Provozovatel je zejména oprávněn změnit webové rozhraní Platformy, uživatelské prostředí a funkce Platformy.
7. Provozovatel je oprávněn kdykoliv ukončit provoz Platformy, či jej omezit nebo změnit dle vlastního uvážení. O této skutečnosti je Provozovatel povinen Uživatele bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím Platformy.
8. Podmínky se nevztahují na případ, kdy Kupující je právnickou osobou či osobou, jež jedná při uzavírání Smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
9. Prodávající může s Kupujícím uzavřít dohodu, která se může lišit od Podmínek nebo Smlouvy.
10. Prodávající není plátcem DPH a ceny Zboží tak neobsahují informaci o výši DPH. Ceny Zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazeny v Obchodě.
11. Provozovatel si vyhrazuje právo smazat Uživatelský účet v případě, že Uživatelský účet nebude Uživatelem použit po dobu delší než 12 kalendářních měsíců.

II. DEFINICE

1. Níže uvedené zvýrazněné pojmy s počátečním velkým písmenem v jednotném čísle mají v textu stejný význam i s malým počátečním písmenem a v množném čísle.
- **Obchod** – znamená internetový obchod (e-shop) v rozhraní Platformy, kde Prodávající nabízí Uživatelům ke koupi Zboží.
 - **Zboží** – jsou movité věci (boty na svítícím podpatku) nabízené Prodávajícím v Obchodu ke koupi (k uzavření kupní smlouvy) Kupujícím.

- **Košík** – je funkce Obchodu, která zobrazuje Zboží vybrané Kupujícím a umožňuje následně toto Zboží koupit.
- **Smlouva** – znamená kupní smlouvu dle ustanovení § 2079 a následující občanského zákoníku, uzavřenou mezi Uživatelem a Provozovatelem, jejímž předmětem je koupě Zboží.
- **Kupující** – spotřebitel, který hodlá objednat Zboží z Obchodu a uzavřít s Prodávajícím o něm Smlouvu.
- **Prodávající** – společnost Light Seekers s.r.o., se sídlem 305, 687 12 Kněžpole, IČO: 090 83 936, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 117142, která je současně Provozovatelem Platformy.
- **Uživatel** – znamená jakoukoli právnickou nebo fyzickou osobu odlišnou od Provozovatele, která užívá Platformu.
- **Podmínky** – jsou tyto všeobecné obchodní podmínky
- **Občanský zákoník** – je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
- **Spotřebitelský zákon** – je zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění
- **Doručovací adresa** – je Zenklova 36, 180 00 Praha 8.
- **Reklamace** – znamená uplatnění nároku z vadného plnění dle čl. VII Podmínek.
- **Přihlašovací údaje** – znamenají unikátní kombinaci přihlašovacího e-mailu Uživatele a hesla zvoleného Uživatelem, které Uživatel uloží do databáze Platformy při zřízení Uživatelského účtu prostřednictvím Platformy.
- **Uživatelský účet** – znamená neveřejnou část Platformy, která je Uživateli přístupná po zadání Přihlašovacích údajů.

III. UŽÍVÁNÍ PLATFORMY A UŽIVATELSKÝ ÚČET

1. Je-li aktivní funkcionalita Platformy v podobě Uživatelského účtu, Uživatel má právo zřídit si pouze jeden Uživatelský účet. V případě porušení tohoto ustanovení je Provozovatel oprávněn zrušit další zřízené účty.
2. Registrace a zřízení Uživatelského účtu je podmínkou pro užívání všech funkcí Platformy.
3. Uzavřít Smlouvu lze i bez registrace a zřízení Uživatelského účtu.
4. Uživatelský účet je bez výslovného souhlasu Provozovatele nepřenositelný na jinou osobu.
5. Používání Platformy je bezúplatné. Uživatel nese náklady související s přístupem a používáním Platformy, kterými jsou např. náklady na internetové připojení.
6. Uživatel není oprávněn, jakkoliv zasahovat do Platformy či jakkoliv ji měnit či doplňovat.
7. Uživatel je povinen chránit své Přihlašovací údaje, které slouží k užívání Platformy a jeho Uživatelského účtu. Uživatel prohlašuje, že svůj Uživatelský účet bude užívat výhradně sám a neposkytne jej k užívání jiné osobě. V případě zneužití Přihlašovacích údajů třetí osobou, je Uživatel tuto skutečnost povinen oznámit bezodkladně Provozovateli, který je oprávněn v takovém případě Přihlašovací údaje zablokovat a vystavit Uživateli nové Přihlašovací údaje, pokud to bude nutné, je Provozovatel oprávněn i deaktivovat Uživatelský účet Uživatele.
8. Provozovatel je oprávněn zablokovat Uživatelský účet Uživatele či odstranit obsah, pokud by užívání Aplikace bylo v rozporu s těmito Podmínkami nebo obecně závaznými předpisy.
9. Uživatel nemá právo prostřednictvím Platformy strojově (zejm. pomocí tzv. softwarových robotů) vytěžovat databázi spojenou s Platformou.

IV. KUPNÍ SMLOUVA

1. Smlouva je uzavírána mezi Kupujícím a Prodávajícím.
2. Uzavírání smlouvy probíhá následovně: Pomocí tlačítka "PŘIDAT DO KOŠÍKU" bude kupujícím vybrané Zboží vloženo do Košíku. Kupující může následně Košík zobrazit a kliknout na tlačítko "DOKONČIT NÁKUP", čímž se zobrazí formulář k vyplnění údajů nezbytných k uzavření Smlouvy a doručení Zboží. Pomocí tlačítka "POKRAČOVAT" se Kupujícímu zobrazí způsoby doručení Zboží. Po výběru způsobu doručení se prostřednictvím tlačítka "POKRAČOVAT K PLATBĚ" Kupujícímu zobrazí shrnutí objednávky s možností veškeré údaje změnit. Kupující je povinen uvádět pravdivé, úplné, přesné a správné. Správnost údajů za účelem doručení a platby Zboží Kupující potvrdí kliknutím na tlačítko "DOKONČIT OBJEDNÁVKU", čímž dojde k přesměrování na platební bránu. K závaznému objednání Zboží dojde okamžikem kliknutí na tlačítko "ZAPLATIT", respektive okamžikem přijetí dané informace v systému Obchodu.
3. Po uzavření Smlouvy pošle Prodávající na emailovou adresu Kupujícího uvedenou ve formuláři potvrzení o uzavření Smlouvy.
4. Zobrazené Zboží v Obchodě má informativní charakter. Prodávající proto není povinen zavřít ohledně tohoto Zboží Smlouvu. Ustanovení § 1732 odst. Občanského zákoníku se nepoužije.
5. Prodávající je oprávněn od Smlouvy odstoupit i bez udání důvodu kdykoliv do okamžiku odeslání Zboží Kupujícímu. Za takové odstoupení se považuje zejména oznámení, že Prodávající objednané Zboží nemůže dodat.
6. Úhradu za nakoupené Zboží lze provést pouze kartou prostřednictvím platební brány. Úhrada se považuje za uhrazenou okamžikem připsání této úhrady na účet Prodávajícího.
7. Kupující je rovněž povinen uhradit náklady spojené se zabalením a dodáním Zboží, a to ve výši zobrazené před uzavřením Smlouvy postupem popsáním v čl. 2 této kapitoly. Způsob zabalení určuje Prodávající, nepoužije se tak ustanovení § 2097 Občanského zákoníku. Způsob doručení si volí Kupující.
8. Prodávající je oprávněn poskytnout Kupujícímu slevu na cenu Zboží. Případné slevy z ceny Zboží lze kombinovat jen se souhlasem Prodávajícího.
9. Faktura za Zboží bude Prodávajícím zaslána Kupujícímu v elektronické podobě na emailovou adresu Kupujícího. Faktura bude obsahovat povinné údaje a účtenku dle zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, v platném znění, a Kupující ji obdrží formou odkazu na stažení či jako přílohu emailu, s čímž Kupující souhlasí.
10. Poskytne-li Prodávající se Zbožím také dárek, je poskytnut na základě darovací smlouvy s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k zániku Smlouvy jinak než jejím splněním, pozbývá předmětná darovací smlouva účinnosti a Kupující je povinné spolu se Zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.
11. Nebezpečí ztráty, poškození a/nebo zničení Zboží, přechází na Kupujícího momentem převzetí Zboží Kupujícím.
12. Kupující nemá právo na vydání Zboží, které nebylo zcela uhrazeno.
13. V případě, že ceny Zboží v Obchodu budou vlivem technické chyby ve zjevném nepoměru k obvyklé ceně za období Zboží, nemá Prodávající povinnost dodat dané Zboží za cenu zobrazenou v Obchodě. V takovém případě oznámí Prodávající Kupujícímu skutečnou cenu daného Zboží a Kupující se bude moci následně rozhodnout, zda Zboží za skutečnou cenu požaduje. V opačném případě bude Smlouva zrušena od počátku.

V. PRÁVA, POVINNOSTI A PROHLÁŠENÍ UŽIVATELE

1. Uživatel se zavazuje při užívání Platformy jednat tak, aby jemu ani Provozovateli užíváním Platformy nevznikla žádná škoda.

2. Uživatel prohlašuje a zavazuje se, že:
 - a) je způsobilý k právnímu jednání, které je uskutečňováno prostřednictvím Platformy, nebo je zastoupen zákonným zástupcem;
 - b) pokud je osobou mladší 18 let, nebude nakupovat Zboží, u nichž je zákonnou podmínkou pro jejich nákup minimálně věk 18 let;
 - c) nebude používat Platformu v rozporu s platnými právními předpisy a nebude získávat Přihlašovací údaje jiných Uživatelů;
 - d) bude používat Platformu pouze k účelu, k němuž je určena;
 - e) neuskuteční žádné takové jednání, které by bylo schopno narušit nebo poškodit Platformu a ohrozit nebo znemožnit užití Platformy ze strany třetích osob;
 - f) se seznámil s Podmínkami.

VI. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA VADY

1. Provozovatel má právo omezit či pozastavit provoz Platformy z jakéhokoliv důvodu a takový stav nelze považovat za vadu.
2. Provozovatel neodpovídá za chybné používání Platformy.
3. Provozovatel neodpovídá za obsah, který se týká Platformy tvořený třetími osobami.

VII. Reklamační řád

1. Práva Kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy – zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku. Práva Kupujícího z vadného plnění se dále řídí i Spotřebitelským zákonem.
2. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že Zboží nebude mít při převzetí vady.
3. Zboží je považováno za dodané bez vad, pokud:
 - a) má vlastnosti ujednané mezi Prodávajícím a Kupujícím a pokud taková dohoda nebyla uzavřena, má Zboží vlastnosti popsané Prodávajícím v rámci nabídky Zboží v Obchodě nebo očekávané s ohledem na povahu a druh Zboží;
 - b) hodí se k obvyklému účelu s ohledem na povahu a druh Zboží;
 - c) je v odpovídajícím množství a míře;
 - d) je v odpovídající jakosti a provedení; a
 - e) vyhovuje požadavkům příslušných právních předpisů.
4. V případě, že Zboží bude vykazovat při převzetí Kupujícím vady, má Kupující níže uvedená práva:
 - a) Kupující má právo žádat dodání nového Zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se ale vada týká pouze části Zboží, je Kupující oprávněn požadovat pouze výměnu této části; pokud to není možné, má Kupující právo odstoupit od Smlouvy.
 - b) V případě výskytu odstranitelné vady Zboží, kdy Kupující nemůže toto Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě Zboží nebo pro větší počet vad, má Kupující rovněž právo na dodání nového Zboží nebo výměnu vadné části Zboží. V tomto případě se může Kupující také rozhodnout využít své právo k odstoupení od Smlouvy.
 - c) Pokud Kupující nevyužije svého práva dle písm. a) nebo písm. b) Podmínek, je oprávněn požadovat od Prodávajícího přiměřenou slevu z ceny Zboží. Právo na přiměřenou slevu Zboží má Kupující i v případě, že mu Prodávající není schopen dodat nové Zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo Zboží opravit, případně Prodávající

nebude schopen vyřídit předmětný nárok Kupujícího v přiměřené době nebo ho bude možné vyřídit pouze za cenu značných obtíží pro Kupujícího.

5. Ustanovení čl. 2 až 4 se nepoužijí u:
 - a) Zboží prodávaného za sníženou cenu pro výskyt vady;
 - b) vady způsobené Kupujícím nebo vady, o které Kupující věděl před uzavřením Smlouvy;
 - c) opotřebením Zboží způsobeného jeho obvyklým užíváním;
 - d) použitého Zboží, kdy vady Zboží odpovídají míře jeho používání nebo opotřebením existujícího již při převzetí Zboží Kupujícím; a
 - e) Zboží, u něhož to vyplývá z jeho povahy.
6. Výskyt vady Zboží v průběhu prvních šesti měsíců od jeho převzetí představuje vyvratitelnou domněnku, že Zboží bylo vadné již při převzetí. U spotřebního zboží má Kupující právo uplatnit právo z vady dle čl. 2 až 4 v případě, že se vada vyskytne v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí Zboží.
7. Prodávající na Zboží neposkytuje záruku.
8. Práva z vadného plnění dle Podmínek Kupující uplatňuje u Prodávajícího na Doručovací adrese.
9. Při uplatnění práva z vadného plnění je Kupující povinen prokázat uzavření kupní smlouvy. Prodávající doporučuje za tímto účelem předložit zejména potvrzení o koupi Zboží.
10. Kupující má povinnost vytknout Prodávajícímu vadu, tedy dodat popis vady Zboží, kvůli které jej reklamuje.
11. Prodávající vystaví po učinění Reklamace ze strany Kupujícího Kupujícímu potvrzení, které bude obsahovat mimo jiné, kdy Kupující uplatnil právo z vadného plnění, co je obsahem Reklamace dle Kupujícího, jaký způsob vyřízení Reklamace Kupující požaduje.
12. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci Kupujícího ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží či služby potřebná k odbornému posouzení vady.
13. Reklamace Zboží bude Prodávajícím vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění za předpokladu, že Prodávající obdržel veškeré podklady potřebné k jejímu vyřízení, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Nedodržení uvedené lhůty představuje podstatné porušení Smlouvy.
14. Po vyřízení Reklamace bude Kupující Prodávajícím informován o vyřízení reklamace. a Zboží bude zasláno na adresu Kupujícího, případně bude informován o zamítnutí Reklamace se zdůvodněním.
15. V případě neodborné manipulaci se Zbožím v rozporu s dokumentací (návodem) Kupující ztrácí veškeré nároky z vad (zejména nároky dle čl. 2 až 4 Podmínek).

VIII. Odstoupení od Smlouvy

1. Pokud je Smlouva uzavřena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (např. prostřednictvím Obchodu Prodávajícího), má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od Smlouvy odstoupit (s výjimkou případů uvedených v čl. 2 této kapitoly), a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí Zboží. V případě dodání většího množství Zboží nebo několika různých položek v rámci jedné objednávky Kupujícího, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky Zboží. Lhůta v předchozí větě je dodržena, pokud je odstoupení od Smlouvy odesláno do konce uvedené lhůty.
2. V souladu s ustanovením § 1837 Občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od Smlouvy v případě dodání:

- a) Zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu;
 - b) Zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím;
 - c) Zboží v uzavřeném obalu, které Kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit; a
 - d) zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud byl porušen jejich původní obal.
3. Prodávající tímto rozšiřuje nárok Kupujícího na odstoupení od Smlouvy v případě, že Zboží nebude ze strany Kupujícího zkoušeno, tj. Kupující pouze Zboží vyjme z obalu a toto Zboží si prohlédne.
 4. V případě existence práva Kupujícího od Smlouvy odstoupit dle čl. 1 této kapitoly, má toto právo i Prodávající. Toto právo Prodávajícího trvá až do doby převzetí Zboží Kupujícím. V případě odstoupení Prodávajícího od Smlouvy dle tohoto článku je Prodávající povinen vrátit Kupujícímu cenu Zboží bez zbytečného odkladu způsobem, kterým došlo k uhrazení ceny Zboží.
 5. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 1 této kapitoly se Smlouva od počátku ruší a Kupující je povinen Prodávajícímu do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od Smlouvy Zboží vrátit. Náklady spojené s vrácením Zboží v případě odstoupení Kupujícího od Smlouvy nese Kupující, a to i v tom případě, kdy Zboží pro jeho povahu není možné vrátit prostřednictvím standardní poštovní služby. Kupující odpovídá Prodávajícímu za veškeré jím způsobené poškození zboží a snížení jeho hodnoty.
 6. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 1 této kapitoly budou peněžní prostředky vráceny Prodávajícímu Kupujícímu do čtrnácti (14) dnů od odstoupení Kupujícího od Smlouvy, a to stejným způsobem, kterým došlo k uhrazení ceny Zboží Kupující je povinen Prodávajícímu sdělit číslo svého bankovního účtu, pokud nebude možné peněžní prostředky vrátit postupem v předchozí větě. V případě souhlasu Kupujícího může Prodávající vrátit peněžní prostředky i jiným způsobem. Podmínkou vrácení peněžních prostředků je prokázání o odeslání Zboží (ohledně něhož bylo odstoupeno od Smlouvy) Kupujícím.
 7. Nárok na úhradu škody vzniklé na Zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení ceny Zboží.
 8. Přílohou Podmínek je vzorový formulář, který může být použit Kupujícím k odstoupení od Smlouvy dle čl. 1 této kapitoly. Odstoupení od Smlouvy musí Kupující doručit na Doručovací adresu Prodávajícího nebo na e-mail anna@nyxiesheels.com.

IX. Výměna Zboží

1. Kupující má právo na výměnu Zboží do čtrnácti (14) dnů od převzetí Zboží z důvodu špatné velikosti objednaného Zboží.
2. V případě výměny Zboží je Kupující oprávněn žádat pouze o zaslání nové velikosti stejného druhu objednaného Zboží. V rámci výměny nelze žádat o výměnu Zboží za Zboží jiného druhu, ani o vrácení ceny Zboží.
3. Kupující má právo na výměnu Zboží pouze v případě, že toto Zboží nebude ze strany Kupujícího zkoušeno; kupující je oprávněn pouze Zboží vybalit z obalu, prohlédnout si ho a opět zabalit do téhož obalu. V opačném případě nebude ze strany Prodávajícího žádost o výměnu Zboží ze strany Kupujícího akceptována.
4. V případě dodání většího množství Zboží nebo několika různých položek v rámci jedné objednávky Kupujícího, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky Zboží. Lhůta pro výměnu Zboží je dodržena, pokud je žádost o výměnu Zboží odeslána do konce lhůty uvedené v čl. 8.1 Podmínek.

5. Přílohou Podmínek je vzorový formulář, prostřednictvím kterého je Kupující oprávněn požádat Prodávajícího o výměnu Zboží dle čl. 1 této kapitoly. Žádost o výměnu Zboží musí Kupující doručit na Doručovací adresu Prodávajícího spolu se Zbožím, které má být vyměněno za Zboží jiné velikosti, a spolu s kopií dokladu prokazující uzavření Smlouvy. Náklady na odeslání této žádosti včetně Zboží nese Kupující.
6. Prodávající zašle na adresu Kupujícího nové Zboží do čtrnácti (14) dnů od doručení žádosti Kupujícího o výměnu Zboží na Doručovací adresu. Náklady na odeslání nového Zboží nese Kupující.

X. ZMĚNA PODMÍNEK

1. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky jednostranně změnit. Takovou změnu je Provozovatel povinen oznámit Uživateli nejpozději 15 dnů před nabytím účinnosti takové změny, a to zobrazením příslušné zprávy v rámci Platformy. Pokud Uživatel změnu Podmínek neodsouhlasí, bude užití Platformy ze strany Uživatele Provozovatelem s účinností změny Podmínek znemožněno. V takovém případě je Provozovatel povinen umožnit Uživateli smazání jeho údajů a jiných Uživatelem uložených dat v Platformě.

XI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Při provozování Platformy dochází ke zpracování osobních údajů Uživatele.
2. Provozovatel je ze zákona povinen chránit a zabezpečit poskytnuté osobní údaje. Provozovatel proto využívá různých efektivních zabezpečovacích technologií k tomu, aby byly osobní údaje ochráněny před neoprávněným přístupem nebo užitím.
3. Veškeré informace o ochraně osobních údajů ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů [zde](#) a v Zásadách používání Cookies [zde](#).

XII. POVINNÉ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

1. Tento článek Podmínek je účinný pouze vůči Uživateli, který je spotřebitelem. Ustanovení uvedená v tomto článku Podmínek se nevztahují zejména na podnikatele – živnostníky nebo obchodní společnosti.
2. Provozovatel tímto informuje Uživatele, že:
 - a) adresa pro doručování písemností Provozovateli je Zenklova 36, 180 00 Praha 8.
 - b) telefonický kontakt Provozovatele je +420 724 072 684;
 - c) adresa Provozovatele pro doručování elektronické pošty je info@nyxiesheels.com.
 - d) k užívání Platformy je třeba mít přístup k síti Internet;
 - e) údaje o uzavření Smlouvy vč. těchto Podmínek jsou uloženy v databázi Platformy a Uživatel k nim má přístup prostřednictvím zaslání emailu na adrese pro doručování elektronické pošty nebo Uživatelského účtu;
 - f) opravování chyb vzniklých při zadávání dat lze provádět rovněž prostřednictvím Platformy a tam, kde to Platforma neumožňuje, prostřednictvím technické podpory, jejíž kontakt je uveden v Platformě;
 - g) Provozovatel dodržuje všechny platné zákony České republiky; žádné další kodexy nejsou pro Provozovatele závazné;
 - h) Uživatel má právo obrátit se se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů

online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

XIII. ROZHODNÉ PRÁVO

1. Tyto Podmínky jakož i Smlouva se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Volbou práva podle předchozí věty není Kupující zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a které by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. července 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
3. Jakékoliv spory vzniklé na základě Smlouvy a/nebo těchto Podmínek budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Podmínek neplatným nebo neúčinným, nastoupí na jeho místo ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení Podmínek.
2. Kupující souhlasí s tím, že Prodávající je oprávněn postoupit svá práva a pohledávky ze Smlouvy na třetí osobu.
3. Smlouva včetně Podmínek bude archivována Prodávajícím v elektronické podobě a nebude veřejně přístupná.
4. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne **1. 5. 2020**.