

Chcete vrátit zboží?

Zboží u nás můžete vrátit i bez uvedení důvodu, a to do 14 dní. Nesmí ale být znehodnocené nošením a jinak hygienicky znehodnocené.

Pro vrácení zboží vyplňte formulář a zboží nám zašlete na adresu níže. Peníze vám vrátíme záhy.

Anna Veselá
Zenklova 36
180 00
Praha 8

Chcete vyměnit zboží?

Zboží u nás můžete vyměnit za jinou velikost, a to do 14 dní. Nesmí ale být znehodnocené nošením a jinak hygienicky znehodnocené, a dále musí splňovat naše všeobecné obchodní podmínky.

Pro vrácení zboží vyplňte formulář a zboží nám zašlete na adresu výše. Peníze vám vrátíme záhy.

Chcete reklamovat zboží?

Zboží může mít vady, a to zjevné či skryté. V každém případě jej můžete reklamovat. Spotřebitel může uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od jeho převzetí, přičemž během prvních 6 měsíců se má za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí. Odpovědnost za vady se však nevztahuje na běžné opotřebení a na mechanické poškození, ani na nesprávné používání zboží. Více se dozvíte v našich všeobecných obchodních podmínkách.

Pro reklamaci zboží nám zašlete mail s fotografií prokazující vadu na adresu níže. Do 3 dní rozhodneme o reklamaci a dalším postupu a do 30 dní vás budeme informovat o vyřízení reklamace.

support@nyxiesheels.com

V případě, že nebudeme souhlasit s vaší reklamací, vyplňte formulář a zboží nám zašlete na adresu výše. O způsobu vyřízení reklamace vás budeme informovat do 30 dní.

Jméno a příjmení:

Číslo objednávky:

Telefonní číslo:

Emailová adresa:

Datum zakoupení:

Bankovní účet:

Zboží:

vracím.*	vyměňuju.**	reklamuju.***
----------	-------------	---------------

Důvod	Druh	Velikost	Počet

Chci:

nové zboží.	opravit zboží.	slevu.	vrátit peníze.
-------------	----------------	--------	----------------

Datum:

Podpis:

*Pokud zboží vracíte, nemusíte vyplňovat Důvod.

**Pokud zboží vyměňujete, napište do tabulky za jaké zboží. V sekci Důvod označte vyměňované zboží číslem 1 a v řádku níže označte chtěné zboží číslem 2.

***Pokud žádáte vrácení peněz, vyhovíme vám pokud: a) vada je podstatným porušením smlouvy b) vada je neodstranitelná b) stejná vada se objeví potřetí c) zboží má alespoň tři vady d) nebyla dodržena lhůta pro vyřízení reklamace